

สรุปรายงานการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่ตลาดเคลื่อนจากแนวทางปฏิบัติ

ข้อมูลระหว่างวันที่ 4 มิถุนายน - 30 กันยายน 2562

ลำดับ	จังหวัด	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน
1	กรุงเทพมหานคร	1	1	-	-
2	กระบี่	-	1	1	1
3	กาญจนบุรี	-	1	3	1
4	กาฬสินธุ์	4	5	3	3
5	กำแพงเพชร	2	1	5	7
6	ขอนแก่น	7	16	5	13
7	จันทบุรี	-	-	-	-
8	ฉะเชิงเทรา	-	-	1	-
9	ชลบุรี	-	2	4	-
10	ชัยนาท	11	4	5	6
11	ชัยภูมิ	3	8	2	7
12	ชุมพร	1	2	1	-
13	เชียงราย	2	1	1	1
14	เชียงใหม่	9	5	4	6
15	ตรัง	6	-	1	6
16	ตราด	-	-	2	-
17	ตาก	13	5	10	16
18	นครนายก	2	1	3	-
19	นครปฐม	7	8	13	11
20	นครพนม	1	1	7	6
21	นครราชสีมา	-	3	2	7
22	นครศรีธรรมราช	2	1	-	1
23	นครสวรรค์	6	2	5	7
24	นนทบุรี	2	3	10	5
25	นราธิวาส	-	-	3	1
26	น่าน	-	1	1	-

สรุปรายงานการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่ตลาดเคลื่อนจากแนวทางปฏิบัติ

ข้อมูลระหว่างวันที่ 4 มิถุนายน - 30 กันยายน 2562

ลำดับ	จังหวัด	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน
27	บึงกาฬ	-	1	3	2
28	บุรีรัมย์	4	5	9	7
29	ปทุมธานี	26	12	1	4
30	ประจวบคีรีขันธ์	3	2	6	7
31	ปราจีนบุรี	-	-	1	-
32	ปัตตานี	-	-	3	-
33	พระนครศรีอยุธยา	1	1	1	5
34	พะเยา	10	3	4	6
35	พังงา	-	2	1	3
36	พัทลุง	2	1	3	2
37	พิจิตร	2	2	1	-
38	พิษณุโลก	-	-	1	-
39	เพชรบุรี	4	5	6	2
40	เพชรบูรณ์	3	4	-	2
41	แพร่	1	-	5	4
42	ภูเก็ต	2	-	1	-
43	มหาสารคาม	20	4	2	1
44	มุกดาหาร	-	2	-	-
45	แม่ฮ่องสอน	-	2	2	-
46	ยโสธร	2	2	1	1
47	ยะลา	-	-	-	-
48	ร้อยเอ็ด	-	1	3	2
49	ระนอง	-	1	-	-
50	ระยอง	1	3	1	1
51	ราชบุรี	-	-	2	1
52	ลพบุรี	2	3	1	1

สรุปรายงานการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่ตลาดเคลื่อนจากแนวทางปฏิบัติ

ข้อมูลระหว่างวันที่ 4 มิถุนายน - 30 กันยายน 2562

ลำดับ	จังหวัด	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน
53	ลำปาง	-	1	-	1
54	ลำพูน	-	-	-	1
55	เลย	1	2	3	1
56	ศรีสะเกษ	6	6	6	7
57	สกลนคร	2	4	2	2
58	สงขลา	14	2	2	1
59	สตูล	-	-	1	-
60	สมุทรปราการ	1	7	4	4
61	สมุทรสงคราม	-	1	2	1
62	สมุทรสาคร	-	-	1	3
63	สระแก้ว	2	-	2	-
64	สระบุรี	-	-	1	1
65	สิงห์บุรี	1	3	4	2
66	สุโขทัย	5	2	3	4
67	สุพรรณบุรี	-	-	-	-
68	สุราษฎร์ธานี	11	7	4	2
69	สุรินทร์	1	-	1	3
70	หนองคาย	-	-	2	1
71	หนองบัวลำภู	8	1	3	2
72	อ่างทอง	1	3	1	3
73	อำนาจเจริญ	7	13	13	10
74	อุดรธานี	6	4	3	5
75	อุดรดิตถ์	2	1	4	-
76	อุทัยธานี	15	9	13	11
77	อุบลราชธานี	6	-	7	3
78	ศสร.2	-	1	-	-

สรุปรายงานการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่คลาดเคลื่อนจากแนวทางปฏิบัติ

ข้อมูลระหว่างวันที่ 4 มิถุนายน - 30 กันยายน 2562

ลำดับ	จังหวัด	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน
79	ศสร.3	1	4	3	6
80	ศสร.4	2	3	3	4
81	ศสร.5	-	-	-	1
82	ศสร.6	-	-	-	4
83	ศสร.7	1	2	1	-
84	ศสร.8	4	2	2	3

หมายเหตุ สามารถตรวจสอบรายละเอียดข้อผิดพลาดได้ตามเอกสารที่แนบ และหากมีข้อสงสัยประการใด สามารถติดต่อ นางสาวพัชรีวรรณ อินตาพวง สำนักบริหารทั่วไป เบอร์โทรศัพท์ 02-141-7954

สรุปรายละเอียดข้อผิดพลาด

- 1) ไม่ส่งหนังสือผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์มีผลทำให้การลงระบบสารบรรณไม่ครบถ้วนไม่สามารถรับเรื่องติดตาม หรือค้นหาหนังสือจากต้นเรื่องในระบบได้
- 2) ระบุวิธีการส่งหนังสือคลาดเคลื่อน (ระบุไม่ส่งฉบับจริง แต่ส่งหนังสือฉบับจริง) มีผลทำให้จนท.สารบรรณกลางลงทะเบียนซ้ำ 2 รอบ เนื่องจากหนังสือที่ระบุว่าจะไม่ส่งฉบับจริง จนท.สารบรรณกลางจะลงทะเบียนรับและส่งให้ส่วนงานที่รับผิดชอบทันที จึงเกิดความซ้ำซ้อน
- 3) ส่งหนังสือในระบบช้ากว่าฉบับจริง (หนังสือฉบับจริงมาถึงก่อน แต่ในระบบยังไม่ส่งหรือส่งมาช้ากว่าฉบับจริง) มีผลทำให้ จนท.สารบรรณกลางต้องลงทะเบียนรับหนังสือฉบับจริงก่อน ซึ่งทำให้หนังสือที่ส่งในระบบมาภายหลัง ค้างอยู่ในระบบของ จนท.สารบรรณกลาง
- 4) ไม่ระบุสถานะการส่งหนังสือ มีผลทำให้ จนท.สารบรรณกลางไม่สามารถลงทะเบียนรับหนังสือได้อย่างถูกต้องตามระเบียบฯ และทำให้เกิดความล่าช้าในการส่งหนังสือให้ส่วนงานที่รับผิดชอบ (ไม่แน่ใจว่าต้องรอหนังสือฉบับจริงหรือไม่)
- 5) ส่งหนังสือคลาดเคลื่อนกับผู้รับปลายทาง (ส่งผิดที่) เช่น ส่งให้ จนท.สารบรรณ (ผู้ช่วย) ไม่ใช่ จนท.สารบรรณ (จนท.หลัก) หรือส่งให้ส่วนงานที่รับผิดชอบโดยตรงโดยไม่ผ่านสารบรรณกลาง ส่งให้มีผลทำให้ จนท.สารบรรณกลางไม่ได้รับหนังสือตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2526 และที่แก้ไขเพิ่มเติม