



# บทสรุปสำหรับผู้บริหาร แผนปฏิบัติการดิจิทัล

ของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง  
ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๗)





## สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

เลขที่ ๑๒๐ ม.๓ ชั้น ๒ อาคารรัฐประศาสนภักดี

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๐๐

ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

โทรศัพท์ : ๐๒-๑๔๒-๖๒๐๐

โทรสาร : ๐๒-๑๔๒-๗๖๔๘

อีเมล : It-Ect@ect.go.th



## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

### ๑. บทนำ

สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งเป็นองค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญที่มีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการสนับสนุนภารกิจของคณะกรรมการการเลือกตั้งอย่างต่อเนื่อง และในปัจจุบันประเทศไทยมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เข้าสู่นโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม อีกทั้งประเทศไทยได้วางยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) เพื่อให้ประเทศมีทิศทางการพัฒนาในแนวทางเดียวกัน โดยคณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๕ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๙ เห็นชอบต่อข้อเสนอทั้ง ๕ ข้อ ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเดิม) ซึ่งการเห็นชอบต่อข้อเสนอดังกล่าวส่งผลให้ทุกกระทรวง กรม รัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๓ ปี ของหน่วยงาน แผนการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเดิม ระยะต่อมากกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมขอความร่วมมือในการจัดทำแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์ภายใต้แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนการทำงานพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ให้บรรลุเป้าหมาย สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจึงจัดทำข้อมูลดังกล่าวส่งให้และใช้ข้อมูลเป็นกรอบแผนปฏิบัติงานและของงบประมาณ

นอกจากนี้ พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๐ โดยสาระสำคัญของพระราชบัญญัติดังกล่าวกำหนดให้คณะรัฐมนตรีจัดให้มีนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมขึ้นตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมชาติ ซึ่งนายกรัฐมนตรีเป็นประธานกรรมการและหน่วยงานของรัฐต้องดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของตน จัดทำหรือปรับปรุงแผนปฏิบัติการ หรือแผนงานที่มีอยู่ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติดังกล่าว สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง จึงต้องจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๗) ให้สอดคล้องกับบริบทการเปลี่ยนแปลงดิจิทัลประเทศไทยในเชิงนโยบาย ยุทธศาสตร์และแผนต่าง ๆ ในระดับชาติที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อเป็นแนวทางของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง เช่น ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) นโยบายรัฐบาล ตามคำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี อีกทั้งสนับสนุนนโยบาย ทิศทางเพื่อการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของประเทศ เช่น การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมประเทศไทย ประกอบด้วยพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) เป็นต้น อีกทั้งต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

## ๒. ผลการสำรวจสถานะปัจจุบันการดำเนินการดิจิทัลของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

ปัจจุบันสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งส่วนกลาง และสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งส่วนภูมิภาค มีเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อความต้องการในการใช้งานของบุคลากรในอัตราส่วน ๑ คนต่อ ๑ เครื่อง และมีเครื่องคอมพิวเตอร์สำรองที่สามารถนำมาใช้ทดแทนได้ แต่จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารและผูปฏิบัติงาน พบปัญหาเกี่ยวกับความไม่เหมาะสมของอุปกรณ์กับงานเฉพาะกิจในบางส่วนงาน เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับการออกแบบที่มีประสิทธิภาพไม่เพียงพอ รวมทั้งบางส่วนงานมีการเก็บข้อมูลไว้ที่อุปกรณ์ส่วนตัว ซึ่งอาจมีความเสี่ยงด้านการสูญหายได้ และเมื่อพิจารณาจากการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล พบว่าการจัดหาทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์เดิมใช้ระยะเวลามากกว่า ๕ ปี (อ้างอิงเกณฑ์ราคากลางและคุณลักษณะพื้นฐานครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ฉบับเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓)<sup>๑</sup> เครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องมีอายุการใช้งานที่ยาวนานส่งผลกระทบต่อการทำงาน ความเสื่อมสภาพของครุภัณฑ์ประกอบกับบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ไม่เพียงพอในการสนับสนุนแก้ไขปัญหาการใช้งานของสำนักงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จึงควรปรับเปลี่ยนวิธีการในการจัดซื้อเป็นการเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์พร้อมการสนับสนุนและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ให้กับสำนักงาน กำหนดการจัดหาทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลให้มีความทันสมัย สามารถรองรับซอฟต์แวร์และเทคโนโลยีใหม่ ๆ ได้ รวมถึงพิจารณาทบทวนคุณสมบัติของเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เหมาะสมกับสภาพการใช้งานจริงในแต่ละภารกิจของหน่วยงาน

การสำรวจข้อมูลอุปกรณ์ต่อพ่วง เช่น เครื่องพิมพ์ เครื่องสแกนเนอร์ ที่มีการใช้งานอยู่ในปัจจุบันของส่วนงานข้างต้นประกอบกับการสัมภาษณ์จากผูปฏิบัติงาน พบว่าสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งมีเครื่องพิมพ์เป็นจำนวนมาก แต่ส่วนมากจะมีสถานะไม่พร้อมใช้งาน (เสีย/ชำรุด/หมึกหมด) ซึ่งปัญหาที่พบมากที่สุดของเครื่องพิมพ์คือ เรื่องหมึกพิมพ์ เนื่องด้วยสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งมีเครื่องพิมพ์ที่ใช้งานในปัจจุบันหลากหลายผลิตภัณฑ์ หลากหลายรุ่นและบางรุ่นมีอายุการใช้งานยาวนาน การจัดหาหมึกพิมพ์จึงเป็นไปได้ยากและมีมูลค่าสูง ดังนั้น หากต้องการแก้ไขปัญหาดังกล่าว เห็นควรให้สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งทบทวนการจัดหาเครื่องพิมพ์ด้วยวิธีการเช่ามากกว่าการซื้อขาด ซึ่งวิธีการดังกล่าวจะช่วยให้สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งไม่ต้องดูแล บำรุงรักษาและจัดหาหมึกพิมพ์เอง แต่ให้เจ้าของผลิตภัณฑ์/ตัวแทนของผลิตภัณฑ์/ผู้ขาย เป็นผู้สนับสนุนการจัดหาและบริหารจัดการให้อุปกรณ์ต่อพ่วงของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งมีประสิทธิภาพและมีความพร้อมใช้งาน อีกทั้ง ลดภาระการควบคุมดูแลของเจ้าหน้าที่สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งอีกด้วย สำหรับเครื่องสแกนเนอร์ พบว่าสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง มีเครื่องสแกนเนอร์ค่อนข้างน้อยทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รวมทั้งคุณสมบัติไม่เพียงพอต่อการใช้งานในอนาคต หากมีการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มรูปแบบหรือระบบงานอื่น ๆ ที่จัดเก็บและส่งผ่านเอกสารในรูปแบบดิจิทัลเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายภาครัฐในการลดปริมาณการใช้กระดาษ (Paperless) สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคจึงควรได้รับการสนับสนุนให้มีเครื่องสแกนเนอร์ครบถ้วนและเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันมีอุปกรณ์ที่มีฟังก์ชันการพิมพ์และการสแกนเอกสารรวมไว้ในเครื่องเดียว (All-in-One) มีประสิทธิภาพสูง สามารถประมวลผลได้รวดเร็ว แม่นยำ โดยสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งอาจพิจารณา

<sup>๑</sup> กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม. (๒๕๖๓). “เกณฑ์ราคากลางและคุณลักษณะพื้นฐานครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ฉบับเดือนพฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๓”, สืบค้นเมื่อ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๔, <https://www.mdes.go.th/service?a=๒๙>.

ให้มีการจัดหาเครื่องดังกล่าวในภารกิจงานที่เหมาะสม จะช่วยให้สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งลดค่าใช้จ่ายด้านอุปกรณ์ต่อพ่วงได้

สำหรับระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่าย ได้แก่ อุปกรณ์ Firewall เริ่มต้นใช้งานในปี พ.ศ. ๒๕๕๗ มีอายุการใช้งาน ๗ ปี และไม่มีระบบ Firewall สำรอง หาก Firewall หลักเสียหาย ทั้งสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งส่วนกลางจะไม่สามารถใช้งานได้ และสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งส่วนภูมิภาคจะไม่สามารถเข้าถึงระบบงานส่วนกลางได้ ดังนั้น สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจึงจำเป็นต้องจัดหาระบบ Firewall ทดแทนของเดิม และระบบ Firewall สำรอง เพื่อลดความเสี่ยงและรักษาเสถียรภาพความมั่นคงปลอดภัยขององค์กรต่อไป และปัจจุบันสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งไม่มีระบบสำรองข้อมูล (Disaster Recovery Center) กรณีเกิดภัยพิบัติหรือเกิดเหตุกับศูนย์ข้อมูลหลัก (Data Center) จะส่งผลให้สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งไม่สามารถใช้งานระบบต่าง ๆ ได้และอาจเสี่ยงต่อความเสียหายของข้อมูล

การเชื่อมต่อเครือข่ายภายในสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดจะมีการใช้อุปกรณ์กระจายสัญญาณทั้งแบบใช้สาย (LAN Cable) และอุปกรณ์เครือข่ายไร้สาย (Wi-Fi) ใช้บริการผ่านเครือข่ายผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในแต่ละพื้นที่ ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดจะเป็นผู้ดำเนินการขอใช้บริการเอง สำหรับอินเทอร์เน็ตในแต่ละพื้นที่ที่มีการใช้งาน เช่น True, ๓BB, NT Plc.<sup>๒</sup> เป็นต้น โดยจะไม่มีมาตรการเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ (Log) นอกจากนี้ยังพบว่าระบบเครือข่ายจากสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดมายังสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งส่วนกลาง ยังไม่มีเสถียรภาพเพียงพอต่อการใช้งาน พบได้จากปัญหาการใช้งานระบบที่ต้องการระบบเครือข่ายที่มีเสถียรภาพสูง เช่น ระบบการประชุมทางไกล (Video Conference) เป็นต้น อีกทั้งยังขาดระบบรักษาความปลอดภัยสารสนเทศ ส่งผลให้มีโอกาสถูกอาชญากรทางคอมพิวเตอร์ โจรกรรมข้อมูล หรือถูกโจมตีด้วยภัยคุกคามทางไซเบอร์ เช่น Ransomware ซึ่งส่งผลกระทบต่อศูนย์ข้อมูลหลักส่วนกลางในกรณีที่มีการใช้ระบบงานร่วมกัน

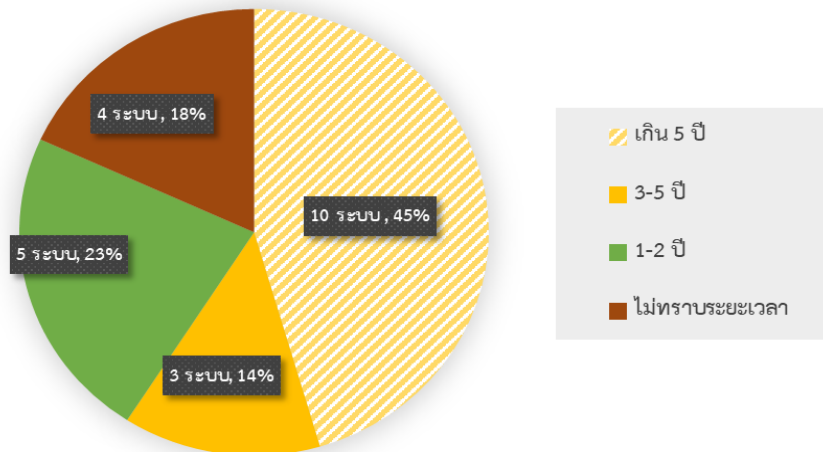
การประเมินทักษะด้านดิจิทัลของผู้บริหารระดับสูง (Executive) ของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง พบว่าผู้บริหารระดับสูงของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งสามารถเข้าถึง ตระหนักในเทคโนโลยีดิจิทัลและประยุกต์ใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการทำงานในระดับพอใช้ อีกทั้งยังมีความเข้าใจกระบวนการเข้าใจองค์กรดิจิทัล โดยสามารถสื่อสารต่อยอดการเปลี่ยนแปลง เพื่อขับเคลื่อนให้สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งเปลี่ยนผ่านไปสู่รัฐบาลดิจิทัลได้ อย่างไรก็ตาม ยังคงต้องการการพัฒนาและเสริมสร้างความรู้ด้านการให้บริการแบบเชื่อมโยง การออกแบบกระบวนการ และการวางกลยุทธ์การให้บริการแบบ Smart Digital เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเป็นผู้นำด้านดิจิทัลของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง และภาครัฐ สำหรับการประเมินของผู้อำนวยการสำนักและรองผู้อำนวยการสำนักของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัด พบว่ามีทักษะการเป็นผู้นำการพัฒนาการทำงานร่วมกันเป็นทีมแบบข้ามหน่วยงาน และประยุกต์ใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการทำงานได้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย กรอบธรรมาภิบาลและหลักปฏิบัติที่ดีด้านดิจิทัล สามารถกำหนดทิศทาง นโยบาย

<sup>๒</sup> บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ National Telecom Public Company Limited (NT Plc.) เป็นรัฐวิสาหกิจที่ดูแลการสื่อสารโทรคมนาคมในประเทศไทยในรูปแบบบริษัทมหาชนจำกัด ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เกิดจากการควบรวมกิจการของ กสท โทรคมนาคม และทีโอที เพื่อลดการดำเนินงานที่ซ้ำซ้อน

รวมถึง การสร้างเครือข่ายเพื่อสร้างนวัตกรรมบริการดิจิทัลได้ แต่ควรให้การพัฒนาและส่งเสริมในเรื่อง กระบวนการ ความเข้าใจด้านดิจิทัล และการบริหารความเสี่ยงดิจิทัล เพื่อให้ผู้อำนวยการสำนักสามารถสื่อสาร ต่อยอดการเปลี่ยนแปลงและเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัลให้แก่บุคลากรภายในองค์กร อันจะนำไปสู่เป้าหมาย ในการเป็นผู้บริหารการเปลี่ยนแปลงดิจิทัลในระดับองค์กรต่อไป สำหรับการประเมินทักษะด้านดิจิทัลผู้ทำงาน ด้านบริการของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง พบว่าผู้ทำงานด้านบริการมีความเข้าใจและตระหนัก ด้านดิจิทัล รวมถึงใช้งานเครื่องมือด้านดิจิทัลหรือแอปพลิเคชันขั้นต้นสำหรับการทำงานได้ และควรได้รับการ พัฒนาส่งเสริมให้สามารถใช้ข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และใช้ดิจิทัลเพื่อการทำงานร่วมกันให้สามารถ ปรับปรุงกระบวนการและพัฒนาวัตกรรมการยกระดับคุณภาพการให้บริการดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น และสำหรับการประเมินทักษะด้านดิจิทัลผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยี พบว่าเจ้าหน้าที่ที่สังกัด สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ (สทส.) ของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง มีความรู้ความสามารถ ด้านการใช้พื้นที่การทำงานแบบออนไลน์ การใช้พื้นที่แบ่งปันข้อมูลออนไลน์ การใช้โปรแกรมแบ่งปันหน้าจอ การจัดการภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัย รวมถึงสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการทำงานได้ แต่ควรให้การพัฒนาส่งเสริมให้มีการจัดอบรมหรือการถ่ายทอดความรู้ด้านการจัดเตรียมข้อมูลเพื่อใช้ในการ วิเคราะห์ เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Discovery and Deep Analytics) การจัดทำแผนรักษาข้อมูลหลักของ องค์กรเพื่อนำไปใช้ได้อย่างต่อเนื่อง (Business Continuity) การจัดทำเกณฑ์ปฏิบัติและนโยบายเพื่อกำกับ ติดตาม ดูแลความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล เป็นต้น เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถเข้าใจถึง ความสัมพันธ์ของข้อมูล กระบวนการต่าง ๆ ที่ถูกต้อง สามารถให้คำแนะนำในการแก้ปัญหาแก่ผู้เกี่ยวข้องได้

ด้านระบบงานสารสนเทศเพื่อรองรับการทำงานในแต่ละภารกิจ พบว่ายังไม่ครอบคลุมครบถ้วน ทุกภารกิจงาน สำหรับระบบงานสนับสนุนการปฏิบัติงานทั่วไปมีการจัดหาระบบ หรือพัฒนาระบบให้รองรับ กระบวนการทำงาน แต่ไม่มีงานใช้งานอย่างต่อเนื่องและไม่ได้รับการบำรุงรักษาอย่างสม่ำเสมอจึงจำเป็นต้องพิจารณาปรับปรุงหรือจัดหาระบบงานเพิ่มเติม เพื่อให้ตอบสนองกับภารกิจของสำนักงานคณะกรรมการ การเลือกตั้งให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด สำหรับระบบงานสารสนเทศและระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ที่มีอยู่ปัจจุบัน แบ่งการใช้งานออกเป็น ๒ ส่วน คือ สำหรับใช้งานในภารกิจงานหลัก (Core Business Applications) จำนวน ๗ ระบบงาน และระบบงานสนับสนุน (Supporting Applications) จำนวน ๑๕ ระบบงาน ทั้งนี้ ระบบงานต่าง ๆ ได้มีการพัฒนาตามความจำเป็นในแต่ละช่วงเวลา ทำให้มีเทคโนโลยีที่แตกต่างกัน และขาดการบูรณาการข้อมูล ร่วมกัน รวมทั้งส่วนใหญ่เป็นระบบงานที่มีการใช้งานเป็นระยะเวลานาน ทำให้เทคโนโลยีเริ่มจะมีความล้าสมัย สามารถแสดงได้ดังรูป

**สัดส่วนจำนวนระบบดิจิทัลและระยะเวลาการใช้งานระบบดิจิทัลของ  
สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งในปัจจุบัน**



รูปที่ ๑ สัดส่วนจำนวนระบบดิจิทัลและระยะเวลาการใช้งานระบบ

**๓. ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (SWOT Analysis)**

ข้อมูลที่รวบรวมได้ทั้งหมดข้างต้นสามารถวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยพิจารณาควบคู่กับแนวโน้มของเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งในการวิเคราะห์และกำหนดแผนงานที่เหมาะสม รวมทั้งได้มีการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (SWOT Analysis) โดยมีเลขาธิการคณะกรรมการการเลือกตั้งเป็นประธานในการประชุมดังกล่าว ร่วมกับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer: CIO) ของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนักหรือผู้แทน เจ้าหน้าที่ของสำนัก ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัด จำนวน ๕ จังหวัด และเจ้าหน้าที่ของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง โดยได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (SWOT Analysis) เมื่อวันศุกร์ที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๓ ณ ห้องแมกโนเลีย ๒-๓ โรงแรม ทีเค. พาเลซ & คอนเวนชัน มีผู้เข้าร่วมประชุมและเจ้าหน้าที่ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๗๖ คน ซึ่งสามารถกำหนดกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ได้ดังนี้

ปัจจัยภายใน/ ภายนอก	<i>Strengths</i> หรือ จุดแข็ง (S๑ - S๑๖)	<i>Weaknesses</i> หรือ จุดอ่อน (W๑ - W๒๗)
<i>Opportunities</i> หรือ โอกาส (O๑ - O๑๑)	<p>กลยุทธ์เชิงรุก (SO) (ใช้จุดแข็งเกาะกุมโอกาส)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>S๕O๒ ส่งเสริมการพัฒนาระบบ Open Data เพื่อให้สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งเป็นศูนย์กลางข้อมูลการเลือกตั้งของประเทศและสากล</li> </ul>	<p>กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO) (ใช้โอกาสเอาชนะจุดอ่อน)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>W๒O๓ พัฒนาระบบแบบบูรณาการเพื่อใช้ประโยชน์ระบบร่วมกัน และผลักดันองค์กรให้ปรับเปลี่ยนสู่ระบบดิจิทัล โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย</li> </ul>

ปัจจัยภายใน/ ภายนอก	<i>Strengths</i> หรือ จุดแข็ง (S๑ - S๑๖)	<i>Weaknesses</i> หรือ จุดอ่อน (W๑ - W๒๗)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ S๕O๘ สนับสนุนการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์และรับเรื่องร้องเรียนอัจฉริยะ</li> <li>■ S๔O๑๑ พัฒนาอุปกรณ์และระบบเครือข่ายสำหรับรองรับเทคโนโลยีแห่งอนาคต และขยายเครือข่ายสู่หน่วยเลือกตั้ง</li> <li>■ S๕O๑๐ พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการภายในองค์กร นำไปสู่การเป็นองค์กรอัจฉริยะ (Intelligent Organization)</li> <li>■ S๑๑O๕ ปรับปรุงหรือพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นไปตามกฎหมายดิจิทัล เป็นแม่แบบหน่วยงานที่ปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างสมบูรณ์และทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุค Disruption</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ W๒๒O๓ พัฒนาระบบข้อมูลกลาง เพื่อบูรณาการข้อมูลและใช้ประโยชน์ข้อมูลในการวิเคราะห์และประกอบการตัดสินใจกับข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)</li> <li>■ W๙O๙ ประเมินทักษะดิจิทัลของบุคลากรภายในสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งทุกระดับ ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาทักษะดิจิทัลของสำนักงาน ก.พ.</li> <li>■ W๔O๗ ส่งเสริมให้มีการประกาศใช้นโยบายและระเบียบรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง รวมทั้งนโยบายอื่น ๆ ที่สอดคล้องกับกฎหมายเพื่อสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล</li> </ul>
<p><i>Threats</i> หรือ อุปสรรค/ ภัยคุกคาม (T๑ - T๑๒)</p>	<p style="text-align: center;"><b>กลยุทธ์ป้องกัน (ST) (ใช้จุดแข็งหลีกเลี่ยงอุปสรรค)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ S๘T๘ จัดจ้างผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเป็นที่ปรึกษาและวางแผนงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล</li> <li>■ S๑๐T๙ เพิ่มประสิทธิภาพอุปกรณ์สำหรับป้องกันข้อมูลสูญหาย ลดความเสี่ยง และจัดหาอุปกรณ์สำรอง</li> <li>■ S๗T๘ พัฒนาบุคลากรที่มีความพร้อมในการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีทักษะสูง รู้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัล และเป็นองค์ความรู้ด้านดิจิทัลของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง</li> <li>■ S๑๔T๑๑ สนับสนุนให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านระบบรักษาความปลอดภัยเป็นประจำ (Risk Assessment) เพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูล</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>กลยุทธ์เชิงรับ (WT) (ลดจุดอ่อนและหลีกเลี่ยงอุปสรรค)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ W๒T๑๑ ปรับปรุงระบบเครือข่ายและระบบรักษาความปลอดภัยสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งส่วนภูมิภาคทั่วประเทศให้มีความปลอดภัยสูง พร้อมรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์</li> <li>■ W๒๖T๑ จัดทำมาตรฐานข้อมูล ธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) เพื่อให้ระบบงานใหม่ ๆ มีมาตรฐานที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกันได้</li> <li>■ W๒๑T๖ สนับสนุนให้มีมาตรฐานกลางในการพัฒนาระบบของตงสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งอย่างเป็นรูปธรรม</li> <li>■ W๒๕T๑ ส่งเสริมให้มีการจัดหาระบบบริหารจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบ สอดรับกับธรรมาภิบาลข้อมูล และแต่งตั้งคณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูล ในการกำกับดูแลข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง</li> <li>■ W๒๕T๒ เพิ่มประสิทธิภาพการเชื่อมโยงข้อมูลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐในอนาคต</li> </ul>



ปัจจัยภายใน/ ภายนอก	<i>Strengths</i> หรือ จุดแข็ง (S๑ - S๑๖)	<i>Weaknesses</i> หรือ จุดอ่อน (W๑ - W๑๗)
		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ W๑๓T๑ บรรจุเจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความรู้ความสามารถด้านดิจิทัลให้ครบถ้วนตามกรอบอัตรากำลัง</li> <li>▪ W๑๔T๑ จัดจ้างนักเทคโนโลยีดิจิทัลและนักวิทยาการข้อมูล เพื่อสนับสนุนภารกิจของสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศให้ก้าวสู่การขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล (Data-Driven Strategy)</li> <li>▪ W๑๐T๑ วางแผนการพัฒนาบุคลากรให้บรรลุเป้าหมาย ตามแนวทางพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล</li> </ul>

#### ๔. กรอบทิศทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัล สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

เป้าประสงค์แผนพัฒนาดิจิทัล ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๗) คือการพัฒนาระบบดิจิทัลของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งให้มีความทันสมัย และยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านระบบดิจิทัล รวมทั้งสร้างความเข้มแข็งและยั่งยืนด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งในระยะยาว โดยมีเป้าหมายการพัฒนา ๖ ด้าน ได้แก่

๑. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อการบริหารจัดการภายในองค์กร เพื่อยกระดับองค์กรสู่ “องค์กรอัจฉริยะ (Intelligent Organization)”
๒. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อการส่งเสริมการเลือกตั้ง เพื่อยกระดับการให้ข้อมูลข่าวสาร โดย “การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์และรับเรื่องร้องเรียนอัจฉริยะ”
๓. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อให้บริการประชาชนผ่านระบบดิจิทัล และเป็น “ศูนย์ข้อมูลผู้มีสิทธิเลือกตั้งและการเลือกตั้งของประเทศ”
๔. การพัฒนาทักษะความสามารถด้านดิจิทัลของบุคลากร เพื่อเสริมสร้างทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรให้ก้าวหน้าเทคโนโลยี โดยเป้าประสงค์ให้บุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งเป็น “บุคลากรที่มีทักษะและสมรรถนะสูง เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน”
๕. การพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับเทคโนโลยีอนาคต เพื่อสร้างความยั่งยืนต่อระบบโครงสร้างพื้นฐานของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง โดยมีเป้าหมายที่จะสร้าง “ศูนย์ระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความเสถียร ปลอดภัย และคุ้มค่า”
๖. การปรับปรุงหรือพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นไปตามกฎหมายดิจิทัล เพื่อให้สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งเป็น “หน่วยงานที่ปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างสมบูรณ์ และทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุค Disruption”

และเพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ต่าง ๆ ด้านการพัฒนาดิจิทัลของประเทศไทย จึงได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ดังนี้

### วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Vision)

“สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งก้าวนำเทคโนโลยีเพื่อสร้างการยอมรับของประเทศ ในกระบวนการเลือกตั้งที่ทันสมัยอย่างมืออาชีพ ในระบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข”

### พันธกิจด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Missions)

สร้างความเข้มแข็งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการทำงานที่โปร่งใส มีประสิทธิภาพ สื่อสาร ชัดเจน และก้าวทันเทคโนโลยี

### ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Strategic)

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑: บูรณาการข้อมูลและพัฒนาทักษะดิจิทัลเพื่อบริหารการจัดการเลือกตั้ง และการบริการดิจิทัล**

ประกอบด้วย ๖ กลยุทธ์ ดังนี้

กลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ ๑ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนภารกิจหลักและเปลี่ยนผ่านสู่ Digital OECT

กลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ ๒ การบูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลแบบสร้างสรรค์เพื่อพัฒนากระบวนการเลือกตั้งและการออกเสียงประชามติ

กลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ ๓ การส่งเสริมและยกระดับการบริหารงานด้วยนวัตกรรมดิจิทัล

กลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ ๔ การสร้างความเชื่อมั่นต่อการใช้เทคโนโลยีเพื่อเปลี่ยนผ่านสู่สังคมดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ

กลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ ๕ การสร้างบุคลากรที่มีทักษะสูงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

กลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ ๖ การพัฒนาและปรับปรุงระบบงาน โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย และส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒: นำเทคโนโลยีเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายประชาธิปไตย และส่งเสริมการพัฒนาพรรคการเมือง**

ประกอบด้วย ๒ กลยุทธ์ ดังนี้

กลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ ๑ การส่งเสริมและพัฒนาการสื่อสาร และสร้างเครือข่ายประชาธิปไตยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

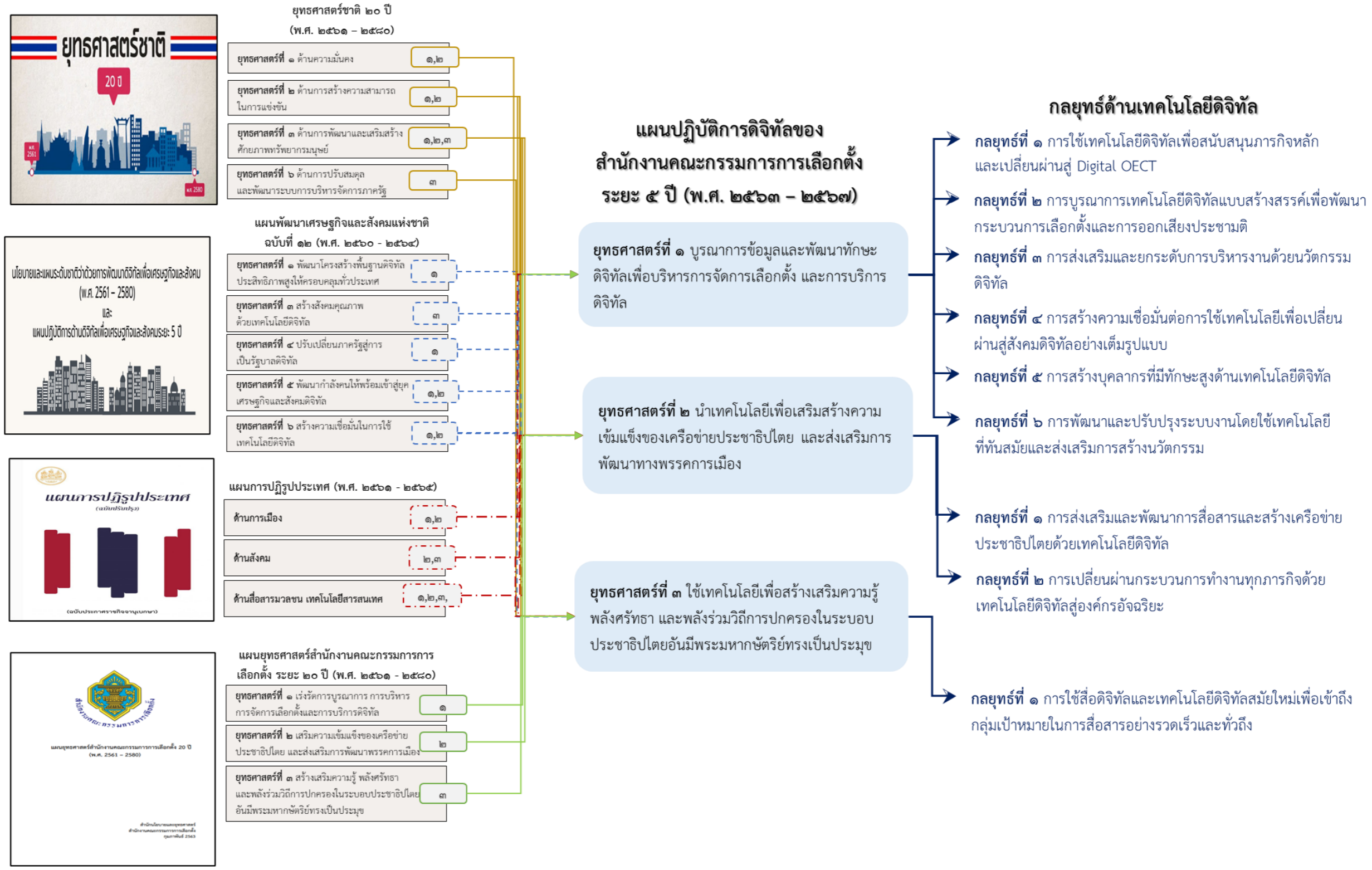
กลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ ๒ การเปลี่ยนผ่านกระบวนการทำงานทุกภารกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลสู่องค์กรอัจฉริยะ

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓: ใช้เทคโนโลยีเพื่อสร้างเสริมความรู้ พลังศรัทธา และพลังร่วมวิถีการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข**

ประกอบด้วย ๑ กลยุทธ์ ดังนี้

กลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ ๑ การใช้สื่อดิจิทัลและเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่เพื่อเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายในการสื่อสารอย่างรวดเร็วและทั่วถึง

สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง กำหนดกรอบทิศทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ให้มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่สำคัญ ทั้งยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ รวมถึงแผนยุทธศาสตร์สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งระยะ ๒๐ ปี ดังนี้



**หมายเหตุ** ตัวเลขในกรอบ คือ ลำดับของยุทธศาสตร์ในแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ ยกตัวอย่างเช่น ๑ หมายถึง ยุทธศาสตร์ดังกล่าวสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๑ ในแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ

รูปที่ ๒ แผนภาพการเชื่อมโยงความสอดคล้องระดับแผนยุทธศาสตร์ชาติ แผนระดับประเทศด้านต่าง ๆ แผนยุทธศาสตร์สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง และแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

จากแนวโน้มเทคโนโลยีดิจิทัลในปัจจุบัน ประกอบกับผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันและภารกิจของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง จึงได้กำหนดแนวทางพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัล สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งในแต่ละด้าน ดังนี้

๑. แนวทางการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์เครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง
  - ปรับปรุงระบบเครือข่ายและระบบรักษาความปลอดภัยสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ ด้วยเทคโนโลยี SDWAN (Software-Defined Wide Area Network) ซึ่งเป็นระบบเครือข่ายระดับ Enterprise ที่มีระบบรักษาความปลอดภัยในตัว พร้อมทั้งระบบจัดเก็บ Log File การใช้งานเครือข่ายตามกฎหมาย
  - จัดหาอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยที่จำเป็นเพิ่มเติม ได้แก่ Intrusion Prevention System, Web Application Firewall และ Database Security
  - ทดแทนอุปกรณ์ Firewall และจัดหาอุปกรณ์ Firewall สำรอง เพื่อลดความเสี่ยง
  - จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านระบบรักษาความปลอดภัยเป็นประจำ (Risk Assessment)
  - จัดหาศูนย์สำรองข้อมูล (Disaster Recovery Center) เพื่อป้องกันความเสียหายของข้อมูล
๒. แนวทางการพัฒนาระบบดิจิทัลและข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง
  - วางแผนการพัฒนาระบบแบบบูรณาการ เพื่อใช้ประโยชน์ระบบร่วมกัน
  - จัดหาหรือพัฒนาระบบที่จำเป็นให้รองรับการทำงานทุกส่วนงานในสำนักงานเพื่อทดแทนการทำงานแบบ Manual
  - จัดทำมาตรฐานการพัฒนาระบบและกำหนด Platform ที่เหมาะสมกับสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง
  - จัดทำมาตรฐานข้อมูล ธรรมชาติข้อมูล เพื่อให้ระบบงานใหม่ ๆ มีมาตรฐานที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกันได้
  - ออกแบบฐานข้อมูลการเพื่อบูรณาการข้อมูลและใช้ประโยชน์ข้อมูลในการวิเคราะห์ และประกอบการตัดสินใจกับข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)
  - จัดหาระบบบริหารการเชื่อมโยงข้อมูล (API Gateway) เพื่อรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐในอนาคต
๓. แนวทางการพัฒนาด้านบุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง
  - ประเมินทักษะดิจิทัลของสำนักงาน กกต. ทุกระดับ โดยเทียบกับแผนพัฒนาทักษะดิจิทัลของ กพร.
  - วางแผนการพัฒนาศักยภาพ โดยการจัดอบรมเพื่อพัฒนาทักษะดิจิทัลที่ยังไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
  - บรรจุเจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลตามกรอบอัตรากำลัง
  - จัดจ้างผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเป็นที่ปรึกษาและวางแผนงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
  - จัดจ้างนักเทคโนโลยีดิจิทัลและนักวิทยาการข้อมูล เพื่อสนับสนุนภารกิจของสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

๔. แนวทางการพัฒนาด้านกฎหมาย ข้อกำหนด ระเบียบ นโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

- ประกาศใช้นโยบายและระเบียบรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง
- สำรวจและจัดทำนโยบายด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)
- จัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) และแต่งตั้งคณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูล
- จัดหาระบบบริหารจัดการข้อมูลภายในสำนักงาน กกต. ให้เป็นไปตามธรรมาภิบาลข้อมูล
- จัดทำระบบ Open Data และระบบบริหารการเชื่อมโยงข้อมูล (API Gateway)

นอกจากนั้น สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งควรมีการปรับปรุงและพัฒนามาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยอ้างอิงมาตรฐานระดับสากล เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายข้างต้น ดังนี้

- มาตรฐาน ISO/๒๗๐๐๑ ระบบจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management System: ISMS) เป็นมาตรฐานที่ใช้ประเมินความเสี่ยง การออกแบบด้านการรักษาความปลอดภัย การจัดการความปลอดภัย โดยระบุแนวทางการจัดการเพื่อช่วยเก็บรักษาข้อมูลทั้งข้อมูลที่เป็นแบบดิจิทัลและเอกสารเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือให้กับองค์กร
- มาตรฐาน ISO/๒๗๗๐๑ ระบบจัดการข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Information Management) เป็นส่วนเพิ่ม (Extension) มาจากมาตรฐาน ISO ๒๗๐๐๑ ที่เกี่ยวข้องกับระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสำหรับสารสนเทศ (ISMS) และ ISO ๒๗๐๐๒ แนวทางการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสำหรับสารสนเทศ แต่สำหรับ ISO ๒๗๗๐๑ จะเพิ่มเติมแนวทางการควบคุมดูแล ใช้งานและการประมวลผลของข้อมูลส่วนบุคคล สร้างเป้าหมายและกระบวนการที่จะทำให้ถึงเป้าหมายผ่านโมเดล Plan, Do, Check, Act (PDCA) ซึ่งใน ISO ๒๗๗๐๑ จะเรียกระบบนี้ว่า Privacy Information Management System (PIMS)

จากกฎหมายและนโยบายภาครัฐ รวมถึงมาตรฐานที่เกี่ยวข้องข้างต้น สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ได้มีการกำหนด**แนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย** เตรียมพร้อมในการผลักดันให้เกิดนโยบาย ข้อบังคับและระเบียบ เพื่อให้สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งปฏิบัติตามกฎหมาย มีความน่าเชื่อถือ และลดความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้น โดยในระยะแรกสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งได้เตรียมการประกาศใช้**แนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล** **แนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ** และ**แนวปฏิบัติการแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัล** รวมไปถึงการเตรียมความพร้อมในการประชาสัมพันธ์ และสัมมนาเพื่อเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องแก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานให้เป็นไปตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่มีผลบังคับในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๔

นอกจากนี้ เพื่อให้สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง มีแนวทางการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสำหรับสารสนเทศอย่างเป็นระบบและได้มาตรฐาน จึงควรวางแผนในการนำมาตรฐาน ISO/๒๗๐๐๑ และ ISO/๒๗๗๐๑ มาใช้ในหน่วยงาน เพื่อช่วยเพิ่มความน่าเชื่อถือขององค์กร ปกป้องข้อมูลองค์กร และเสริมสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับการรักษาความลับทั่วทั้งองค์กร รวมถึงการปรับวัฒนธรรมองค์กรให้เปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัลอีกด้วย

## ๕. รายละเอียดการจัดทำแผนงาน/โครงการตามยุทธศาสตร์

จากวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ สถานภาพด้านดิจิทัลของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ในปัจจุบัน สภาพแวดล้อมและศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (SWOT Analysis) นำไปสู่การวางแผนงานด้านดิจิทัล เพื่อให้สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งมีทิศทางดำเนินงานที่ชัดเจน สอดคล้องเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ต่าง ๆ ของประเทศและเพื่อให้การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งบรรลุเป้าหมายดังกล่าว จึงมีการกำหนดแผนงาน/โครงการ โดยรายละเอียดแผนงาน/โครงการที่บรรจุในแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๗) ประกอบด้วยแผนงาน/โครงการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ของแผนยุทธศาสตร์สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) วัตถุประสงค์ของโครงการ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย หน่วยงานหลักที่เป็นผู้รับผิดชอบโครงการ และงบประมาณที่ใช้ในแต่ละปี ดังนี้

### ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เร่งรัดการบูรณาการ การบริหารจัดการเลือกตั้ง และการบริการดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ ๑ เร่งรัดการเปลี่ยนแปลงกระบวนการเลือกตั้ง/การออกเสียงประชามติด้วยเทคโนโลยีในยุคเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลัน (Disruptive Technology) สามารถนำไปสู่ “การแปลงร่าง” ให้เป็น Digital OECT/Smart OECT

ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ ๑ บูรณาการข้อมูลและพัฒนาทักษะดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการเลือกตั้ง และการบริการดิจิทัล

กลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ ๑ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนภารกิจหลักและเปลี่ยนผ่านสู่ Digital OECT

ลำดับ	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด (KPIs) และคำเป้าหมาย	ปีงบประมาณ	หน่วยงานหลัก
๑.๑	โครงการกระบวนการเลือกตั้ง/การออกเสียงประชามติโปร่งใส <b>กิจกรรมหลัก</b> : พัฒนารูปแบบการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการเลือกตั้งท้องถิ่น	พัฒนารูปแบบการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการเลือกตั้งท้องถิ่น จำนวน ๑ ระบบ (เชิงปริมาณ)	๖๔	สสส.
	<b>กิจกรรมหลัก</b> : พัฒนาระบบการเลือกตั้งอัจฉริยะ (Intelligent Election)	พัฒนาระบบการเลือกตั้งอัจฉริยะ (Intelligent Election) จำนวน ๑ ระบบ (เชิงปริมาณ) ประกอบไปด้วยระบบย่อย ดังนี้ - ระบบรับสมัครเลือกตั้ง - ระบบแจ้งการหาเสียงเลือกตั้ง - ระบบการยื่นคำร้องคัดค้านการเลือกตั้ง - ระบบการยื่นบัญชีรายชื่อรับรายชื่อ - ระบบการติดตามความคืบหน้า - ระบบนับคะแนนเลือกตั้ง - ระบบบริหารความเสี่ยงการเลือกตั้ง - ระบบรายงานผลการเลือกตั้งแบบ Real-time	๖๕-๖๖	กลุ่มภารกิจงานบริหารงานเลือกตั้ง
๑.๒	โครงการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเลือกตั้ง <b>กิจกรรมหลัก</b> : จัดพัฒนาและปรับปรุงแอปพลิเคชันตาสับปรด	๑. มีการจัดเก็บข้อมูลเพิ่มเติม เช่น ชุดข้อมูลการลงทะเบียน ข้อมูลพิกัดผู้แจ้ง/รายงานข้อมูลผลการดำเนินงาน เป็นต้น ๓ รายการ (เชิงปริมาณ) ๒. มีฟังก์ชันที่ต้องการ เช่น ยืนยันตัวตน แจ้งเตือนเจ้าหน้าที่ประเมินผลการใช้งาน เป็นต้น ๓ ฟังก์ชัน (เชิงปริมาณ) ๓. มีจำนวนแอปพลิเคชัน ๑ โปรแกรม (เชิงปริมาณ) ๔. ความพึงพอใจของผู้ใช้ ๓ ระดับ (เชิงคุณภาพ)	๖๓-๖๔	สสส.
	<b>กิจกรรมหลัก</b> : พัฒนาระบบติดตามและรายงานผลการสืบสวนได้ส่วนการเลือกตั้ง	พัฒนาระบบติดตามและรายงานผลการสืบสวนได้ส่วนการเลือกตั้ง จำนวน ๑ ระบบ (เชิงปริมาณ)	๖๖	กลุ่มภารกิจสืบสวนสอบสวนและวินิจัย
๑.๓	โครงการพัฒนาระบบการแจ้งเหตุในกระบวนการเลือกตั้ง/การออกเสียงประชามติ <b>กิจกรรมหลัก</b> : พัฒนาระบบแจ้งเหตุการไม่ใช้สิทธิเลือกตั้ง/ออกเสียงประชามติทางอิเล็กทรอนิกส์	๑. พัฒนาระบบแจ้งเหตุการไม่ใช้สิทธิเลือกตั้งผ่านออนไลน์ จำนวน ๑ ระบบ (เชิงปริมาณ) ๒. มีฟังก์ชันในการรายงานผลสถิติการไม่ใช้สิทธิการเลือกตั้งแบบออนไลน์ (เชิงปริมาณ) ๓. ความพึงพอใจของผู้ใช้ ๓ ระดับ (เชิงคุณภาพ)	๖๕	กลุ่มภารกิจงานบริหารงานเลือกตั้ง



กลยุทธ์ที่ ๒      ยกระดับการเข้าถึงกระบวนการเลือกตั้ง/การออกเสียงประชามติให้ชาญฉลาดทั้งระบบ (ต้นน้ำ-ปลายน้ำ)

กลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ ๒      การบูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลแบบสร้างสรรค์เพื่อพัฒนาระบบการเลือกตั้งและการออกเสียงประชามติ

ลำดับ	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด (KPIs) และค่าเป้าหมาย	ปีงบประมาณ	หน่วยงานหลัก
๒.๑	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการเลือกตั้งแบบสมาร์ต กิจกรรมหลัก : พัฒนาโปรแกรมฐานข้อมูลการเลือกตั้งท้องถิ่น	ร้อยละของผู้สมัคร/ว่าที่ผู้สมัครรับเลือกตั้งและผู้รับบริการที่สามารถเข้าถึงกฎหมาย ระเบียบ และข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการเลือกตั้งและการออกเสียงประชามติอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และสะดวก (เชิงคุณภาพ)		
	กิจกรรมย่อยที่ ๑ : พัฒนาโปรแกรมฐานข้อมูลการเลือกตั้งท้องถิ่น	มีฐานข้อมูลผู้มีสิทธิเลือกตั้ง ผู้สมัครรับเลือกตั้ง ผู้ดำเนินการเลือกตั้ง พร้อมใช้งานในการเลือกตั้งท้องถิ่น (เชิงปริมาณ)	๖๓-๖๔	สสส.
	กิจกรรมย่อยที่ ๒ : การจัดอบรมการใช้งานโปรแกรม	ผู้เข้ารับการอบรมสามารถใช้งานโปรแกรมฐานข้อมูล เพื่อดูรายงานจากโปรแกรมฐานข้อมูลได้ทุกเดือนอย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง และการรายงานผลมีความผิดพลาดไม่เกินร้อยละ ๓ (เชิงคุณภาพ)	๖๓-๖๔	สสส.
	กิจกรรมหลัก : พัฒนาระบบประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ และเข้าระบบเพื่อการประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)			
	กิจกรรมย่อยที่ ๑: จัดหาระบบ GIS และนำเทคโนโลยี No-SQL มาใช้ในการประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่	๑. ระบบ GIS จำนวน ๑ ระบบ (เชิงปริมาณ) ๒. ฟังก์ชันการสืบค้นโดยใช้เทคโนโลยี No-SQL จำนวน ๑ ฟังก์ชัน (เชิงปริมาณ)	๖๗	ทุกกลุ่มภารกิจ
	กิจกรรมย่อยที่ ๒ : เช่าระบบเพื่อการประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)	ระบบเพื่อการประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ๑ ระบบ มีระยะเวลาใช้งานอย่างน้อย ๓ ปี (เชิงปริมาณ)	๖๗	กลุ่มภารกิจงานบริหาร

กลยุทธ์ที่ ๔ เร่งรัดสร้างนวัตกรรมทางการบริหารเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยียุคเทคโนโลยีที่เปลี่ยนอย่างฉับพลัน (Disruptive Technology) สามารถนำไปสู่การ “แปลงร่าง” ให้เป็น Digital OECT/Smart OECT

กลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ ๓ การส่งเสริมและยกระดับการบริหารงานด้วยนวัตกรรมดิจิทัล

ลำดับ	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด (KPIs) และค่าเป้าหมาย	ปีงบประมาณ	หน่วยงานหลัก
๔.๑	โครงการสร้างนวัตกรรมการใช้เทคโนโลยีในการทำงาน สำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-office) ระบบหลังบ้าน (Back Office)/ สำนักงานอัตโนมัติ (Office Automation)			
	กิจกรรมหลัก : จัดหาระบบบริการตนเองของผู้ปฏิบัติงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง (Employee Self Service)	ระบบบริการตนเองของผู้ปฏิบัติงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง	๖๗	กลุ่มภารกิจงานบริหาร
	กิจกรรมหลัก : พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	ระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ๑ ระบบ (เชิงปริมาณ)	๖๗	ทุกกลุ่มภารกิจ
๔.๒	โครงการพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงในการจัดการเลือกตั้ง			
	กิจกรรมหลัก : ทบทวนนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและส่งเสริมการใช้สารสนเทศอย่างปลอดภัย	๑. นโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ จำนวน ๑ ฉบับ ๒. ระเบียบปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ จำนวน ๑ ฉบับ ๓. บุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมจำนวนร้อยละ ๘๐ มีทักษะในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น	๖๖	สทส.
๔.๓	โครงการปฏิรูปโครงสร้างการบริหารงาน			
	กิจกรรมหลัก: จัดผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	มีที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัลประจำสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ๓ คน (เชิงปริมาณ)	๖๖-๖๗	สทส.

กลยุทธ์ที่ ๕ พัฒนามาตรฐานขั้นตอน ระเบียบและประกาศต่าง ๆ ให้มีความรวดเร็ว ทันเหตุการณ์ และมีผลในทางปฏิบัติ

กลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ ๔ การสร้างความเชื่อมั่นต่อการใช้เทคโนโลยีเพื่อเปลี่ยนผ่านสู่สังคมดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ

ลำดับ	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด (KPIs) และค่าเป้าหมาย	ปีงบประมาณ	หน่วยงานหลัก
๕.๑	โครงการพัฒนามาตรฐานในการปฏิบัติงาน			
	<b>กิจกรรมหลัก:</b> จัดทำนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและจัดหาระบบควบคุมและบริหารข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้เป็นไปตาม พ.ร.บ. ข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)	๑. มีสถาปัตยกรรมข้อมูล (Data Architecture) จำนวน ๑ ชุด (เชิงปริมาณ) ๒. มีนโยบาย มาตรฐาน และเอกสารกำกับในการใช้งานข้อมูล จำนวน ๑ ชุด (เชิงปริมาณ) ๓. บุคลากรมีความเข้าใจในการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลอย่างน้อยร้อยละ ๗๐ (เชิงคุณภาพ) ๔. ระบบควบคุมและบริหารข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน ๑ ระบบ (เชิงปริมาณ)	๖๖	สทส.

กลยุทธ์ที่ ๘ เร่งรัดการพัฒนาเพื่อยกระดับบุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง รองรับการจัดการเลือกตั้ง/การออกเสียงประชามติ

กลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ ๕ การสร้างบุคลากรที่มีทักษะสูงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ลำดับ	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด (KPIs) และค่าเป้าหมาย	ปีงบประมาณ	หน่วยงานหลัก
๘.๑	โครงการพัฒนาสมรรถนะและทักษะบุคลากรเพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่ Digital OECT			
	<b>กิจกรรมหลัก:</b> พัฒนาประสิทธิภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	เจ้าหน้าที่กลุ่มเป้าหมายจากสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจังหวัด มาอบรม ร้อยละ ๑๐๐ (เชิงปริมาณ)	๖๕	กลุ่มภารกิจงานบริหาร
	<b>กิจกรรมหลัก:</b> อบรมเสริมทักษะด้านดิจิทัลสำหรับสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจด้านดิจิทัลอย่างน้อยร้อยละ ๗๐ (เชิงคุณภาพ)	๖๖	สทส.
๘.๒	โครงการพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการเลือกตั้งให้เป็นมืออาชีพ			
	<b>กิจกรรมหลัก:</b> พัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติงานและการติดตามการดำเนินงานตามแผนงาน (KPIs)	ระบบประเมินผลการปฏิบัติงานและการติดตามการดำเนินงานตามแผนงาน (KPIs) จำนวน ๑ ระบบ	๖๗	กลุ่มภารกิจงานบริหาร

กลยุทธ์ที่ ๙ ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่

กลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ ๖ การพัฒนาและปรับปรุงระบบงานโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม

ลำดับ	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด (KPIs) และคำเป้าหมาย	ปีงบประมาณ	หน่วยงานหลัก
๙.๑	โครงการส่งเสริมผู้สร้างนวัตกรรม <b>กิจกรรมหลัก:</b> ประกวดแนวคิดการสร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนาการให้บริการดิจิทัลและอำนวยความสะดวกในกระบวนการเลือกตั้งให้กับประชาชน		๖๕	สทส.
๙.๒	โครงการพัฒนาการสื่อสารโดยใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ <b>กิจกรรมหลัก:</b> พัฒนาห้องสมุดและนิทรรศการประชาธิปไตย สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง (ห้องสมุดกลาง)	ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรมและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย (เชิงคุณภาพ) ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจทรัพยากรสารสนเทศอย่างน้อยร้อยละ ๗๐ (เชิงคุณภาพ)	๖๔	สวช.
	<b>กิจกรรมหลัก:</b> การจัดตั้งศูนย์ข้อมูลหลักและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและให้บริการสืบค้นข้อมูล	หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑,๐๐๐ เล่ม และ วิดีทัศน์ข้อมูลการเมืองและการเลือกตั้งของประชาคมอาเซียนจำนวน ๑ ชุด (เชิงปริมาณ)	๖๓-๖๔	สวช.
	<b>กิจกรรมหลัก:</b> ปรับปรุงระบบเครือข่ายและระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัด	สำรวจและติดตั้งระบบ SDWAN สำหรับสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัด (เชิงปริมาณ)	๖๕-๖๖	สทส.
	<b>กิจกรรมหลัก:</b> เช่าเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	อัตราส่วนผู้ปฏิบัติงานต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เท่ากับ ๑:๑	๖๗	สทส.
	<b>กิจกรรมหลัก:</b> ปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานและระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับศูนย์ข้อมูลหลักของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง			
	<b>กิจกรรมย่อยที่ ๑:</b> จัดหาเครื่อง Intrusion Prevention System (IPS)	เครื่อง IPS พร้อมระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย จำนวน ๒ ชุด (เชิงปริมาณ)	๖๖	สทส.
	<b>กิจกรรมย่อยที่ ๒:</b> จัดหาอุปกรณ์ Web Application Firewall (WAF)	อุปกรณ์ WAF พร้อมระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย จำนวน ๒ ชุด (เชิงปริมาณ)	๖๖	สทส.
	<b>กิจกรรมหลัก:</b> จัดหาระบบ Database Protection และ End-Point Protection System	ระบบ Database Protection และ End-Point Protection System จำนวน ๑ ระบบ (เชิงปริมาณ)	๖๗	สทส.
	<b>กิจกรรมหลัก:</b> เช่าศูนย์สำรองข้อมูลกรณีเกิดพิบัติภัย (DR Site)	มีระบบศูนย์สำรองข้อมูลกรณีเกิดภัยพิบัติ (DR site) อย่างน้อย ๓ ปี (เชิงปริมาณ)	๖๗	สทส.

ลำดับ	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด (KPIs) และค่าเป้าหมาย	ปีงบประมาณ	หน่วยงานหลัก
๙.๓	โครงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานและบริการ			
๙.๓.๑	<b>กิจกรรมหลัก :</b> พัฒนาเครื่องมือ ค้นหา ติดตามและรวบรวมข่าวสารทางสื่อสังคมออนไลน์ (กฤตภาคข่าว)	พัฒนาเครื่องมือ ค้นหา ติดตามและรวบรวมข่าวสารทางสื่อสังคมออนไลน์ (กฤตภาคข่าว) จำนวน ๑ ระบบ (เชิงปริมาณ)	๖๕	สปส.
*๙.๓.๒	<b>กิจกรรมหลัก :</b> พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรองค์กร	พัฒนาระบบต้นแบบด้านงบประมาณด้านการคลัง และด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล จำนวน ๑ ระบบ (เชิงปริมาณ)	๖๓-๖๔	สนย./สปก./สกค./สทส.

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เสริมความเข้มแข็งของเครือข่ายประชาธิปไตย และส่งเสริมการพัฒนาพรรคการเมือง**  
กลยุทธ์ที่ ๓ พัฒนาระบบการสื่อสารสองทางระหว่างสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง และเครือข่ายในระบบ

**ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ ๒ นำเทคโนโลยีเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายประชาธิปไตย และส่งเสริมการพัฒนาพรรคการเมือง**

กลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ ๑ การส่งเสริมและพัฒนาระบบการสื่อสารและสร้างเครือข่ายประชาธิปไตยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ลำดับ	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด (KPIs) และค่าเป้าหมาย	ปีงบประมาณ	หน่วยงานหลัก
๓.๑	โครงการพัฒนาช่องทางความร่วมมือทางการเมืองอย่างสร้างสรรค์			
	<b>กิจกรรมหลัก :</b> จัดหาระบบ Open Data และบริหารจัดการการเชื่อมโยงข้อมูลกลาง (API Gateway)	ระบบ Open Data และบริหารจัดการการเชื่อมโยงข้อมูลกลาง (API Gateway) จำนวน ๑ ระบบ (เชิงปริมาณ)	๖๖	สทส.

กลยุทธ์ที่ ๘ สร้างนวัตกรรมและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารทันสมัยสามารถเชื่อมโยงเครือข่ายสนับสนุนการปฏิบัติงานครอบคลุมทุกภารกิจ

กลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ ๒ การเปลี่ยนผ่านกระบวนการทำงานทุกภารกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลสู่องค์กรอัจฉริยะ

ลำดับ	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด (KPIs) และค่าเป้าหมาย	ปีงบประมาณ	หน่วยงานหลัก
๘.๑	<b>โครงการสำนักงานอัตโนมัติ (Office Automation)</b>			
	<b>กิจกรรมหลัก</b> : อบรมการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์	เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้รับการอบรมร้อยละ ๑๐๐ (เชิงปริมาณ)	๖๕	สทส.
	<b>กิจกรรมหลัก</b> : พัฒนาระบบ E-Document <b>กิจกรรมย่อยที่ ๑</b> : ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพจัดทำระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ <b>กิจกรรมย่อยที่ ๒</b> : จัดอบรมผู้ใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์เวอร์ชันใหม่	มีระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์เวอร์ชันใหม่จำนวน ๑ ระบบ (เชิงปริมาณ)	๖๓-๖๔	สทส.
	<b>กิจกรรมหลัก</b> : พัฒนาระบบ E-Election <b>กิจกรรมย่อยที่ ๑</b> : การบูรณาการจัดการข้อมูลกลางของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ระยะที่ ๑	มีสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) จำนวน ๑ แพลน ระบบสารสนเทศกลางหรือระบบฐานข้อมูลกลางจำนวน ๑ ระบบ และระบบสารสนเทศช่วยในการตัดสินใจ จำนวน ๑ ระบบย่อย (เชิงปริมาณ)	๖๓-๖๔	สทส.
	<b>กิจกรรมย่อยที่ ๒</b> : การบูรณาการจัดการข้อมูลกลางของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ระยะที่ ๒	สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งมีระบบฐานข้อมูลกลางที่ใช้ในการวิเคราะห์ในเชิงบริหารจัดการภายใน และการบริหารการดำเนินงานขององค์กรที่แยกออกจากฐานข้อมูลที่ใช้งานประจำซึ่งมีอยู่อย่างกระจัดกระจายภายในปีงบประมาณ (เชิงปริมาณ)	๖๔-๖๕	สทส.
	ฝึกอบรมการใช้งาน	มีการอบรมการใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์	๖๓	สทส.
	<b>กิจกรรมหลัก</b> : จัดหาระบบบริหารจัดการประชุมและกระบวนการทำงาน (Enterprise Content Management)	มีระบบบริหารจัดการประชุมและกระบวนการทำงาน (Enterprise Content Management) พร้อมใช้งาน (เชิงปริมาณ)	๖๗	กลุ่มภารกิจงานบริหาร
๘.๒	<b>โครงการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง</b> <b>กิจกรรมหลัก</b> : จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๗)	มีแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง (พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๗) จำนวน ๑ แผน (เชิงปริมาณ)	๖๓-๖๔	สทส.
	<b>กิจกรรมหลัก</b> : จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๒) และทบทวนสถาปัตยกรรมองค์กร (EA)	มีแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง (พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๒) จำนวน ๑ แผน (เชิงปริมาณ)	๖๗	สทส.

ลำดับ	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด (KPIs) และค่าเป้าหมาย	ปีงบประมาณ	หน่วยงานหลัก
๘.๓	โครงการฝึกอบรมบุคลากรผู้ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในทุกกระบวนการของสำนักงาน คณะกรรมการการเลือกตั้ง  กิจกรรมหลัก : พัฒนาประสิทธิภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	จำนวนผู้เข้ารับการอบรมพัฒนาประสิทธิภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง (เชิงปริมาณ)	๖๔	สทส.
๘.๔	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการพัฒนาเครือข่ายประชาธิปไตย  กิจกรรมหลัก : การบำรุงรักษาและปรับปรุงศูนย์สำรองข้อมูล ระบบฐานข้อมูลพรรคการเมือง ประจำปี ๒๕๖๔	ได้รับการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศเพื่อการพัฒนาเครือข่ายประชาธิปไตย อย่างน้อย ๑ ปี (เชิงปริมาณ)	๖๔	สกพ.
๘.๕	โครงการวางระบบเทคโนโลยีสนับสนุนการดำเนินการจัดการความรู้  กิจกรรมหลัก : จัดหาระบบจัดเก็บข้อมูลสำหรับการดำเนินงานของสำนักงานในรูปแบบ Private Cloud	ระบบจัดเก็บข้อมูลสำหรับการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง รูปแบบ Private Cloud จำนวน ๑ ระบบ (เชิงปริมาณ)	๖๗	กลุ่มภารกิจงานบริหาร
	กิจกรรมหลัก : จัดหาระบบบริหารจัดการข้อมูล (Knowledge Management System) และส่งเสริมการใช้นวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระบบบริหารจัดการข้อมูล (Knowledge Management System) จำนวน ๑ ระบบ (เชิงปริมาณ)	๖๗	สถาบันพัฒนาการเมืองและการเลือกตั้ง

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างเสริมความรู้ พลังศรัทธา และพลังร่วมวิถีการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

กลยุทธ์ที่ ๗ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและช่องทางการสื่อสารที่สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายในการสื่อสารของสำนักงาน กกต. ได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็ว

ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ ๓ ใช้เทคโนโลยีเพื่อสร้างเสริมความรู้ พลังศรัทธา และพลังร่วมวิถีการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

กลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ ๑ การใช้สื่อดิจิทัลและเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่เพื่อเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย  
ในการสื่อสารอย่างรวดเร็วและทั่วถึง

ลำดับ	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด (KPIs) และค่าเป้าหมาย	งบประมาณ	หน่วยงานหลัก
๗.๑	โครงการพัฒนานวัตกรรมสื่อสารและให้บริการข่าวสาร ด้านการขับเคลื่อนวิถีประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ ทรงเป็นประมุข			
	<b>กิจกรรมหลัก</b> : จัดทำนวัตกรรมสื่อสารและให้บริการข่าวสาร ด้านการขับเคลื่อนวิถีประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข	มีนวัตกรรมสื่อสารและให้บริการข่าวสาร อย่างน้อย ๑ นวัตกรรม (เชิงปริมาณ)	๖๕	สสพ.
	<b>กิจกรรมย่อย</b> : จัดทำสื่อ (Video Viewer) บนแอปพลิเคชัน Civic Education			
	<b>กิจกรรมหลัก</b> : ปรับปรุงเว็บไซต์สำนักงานคณะกรรมการการ เลือกตั้ง	เว็บไซต์สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ๑ ระบบ (เชิงปริมาณ) คู่มือการบริหารจัดการเว็บไซต์ จำนวน ๑ ระบบ (เชิงปริมาณ)	๖๖	สทส.
	<b>กิจกรรมหลัก</b> : สร้างสรรค์เทคโนโลยีการสื่อสารในการให้ความรู้ การปกครองในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข	มีสื่อสร้างสรรค์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างน้อย ๑ สื่อ (เชิงปริมาณ)		
	<b>กิจกรรมย่อยที่ ๑</b> : จัดประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดทำสื่อสาร สนเทศเพื่อการให้ความรู้การปกครอง ในระบอบประชาธิปไตยอันมี พระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข	จัดประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดทำสื่อสาร สนเทศอย่างน้อย ๑ ครั้ง (เชิงปริมาณ)	๖๕	สสพ.
<b>กิจกรรมย่อยที่ ๒</b> : สื่อสารสารสนเทศเพื่อการให้ความรู้ การปกครองในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข	เผยแพร่สารสนเทศอย่างน้อย ๑ ช่องทาง สื่อสาร (เชิงปริมาณ)	๖๕	สสพ.	
<b>กิจกรรมหลัก</b> : การพัฒนาสื่อการเรียนรู้ ศูนย์ศึกษา ประชาธิปไตย	จัดทำสื่อการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อแสดงในศูนย์ศึกษาประชาธิปไตย อย่างน้อย ๑ สื่อ (เชิงปริมาณ)	๖๕	สวช.	
๗.๒	จัดทำแอปพลิเคชัน “Civic Education” บนโทรศัพท์ เคลื่อนที่แบบสมาร์ทโฟน	จำนวนโปรแกรมส่งเสริมการเรียนรู้ บนโทรศัพท์สมาร์ทโฟน จำนวน ๑ app (เชิงปริมาณ)	๖๓	สสพ.